

Fraudebeleid

Verzekeren is gestoeld op wederzijds vertrouwen en Biemans Assuradeuren B.V. heeft vertrouwen in haar klanten. Toch zijn er helaas mensen die dit vertrouwen beschamen. Bijvoorbeeld mensen die bij een schade meer claimen dan werkelijk het geval is, die een andere voorstelling van zaken geven of die bewust een nota vervalsen. Frauderend gedrag verhoogt de druk op de premies. Dat is niet alleen merkbaar voor die enkele frauderende klant, maar vooral ook voor het overgrote deel van onze klanten: mensen die welwillend zijn en nooit frauderen.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Biemans Assuradeuren B.V. wil vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid misstanden aanpakken, zodat zij de producten voor andere verzekerden betaalbaar kan houden. Biemans Assuradeuren B.V. neemt daarom preventief maatregelen om verzekeringsfraude te voorkomen en te beheersen.

Fraudebestrijdingsbeleid

Ook vanuit het Verbond van Verzekeraars wordt fraude actief aangepakt. Biemans Assuradeuren B.V. handelt naar het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012. Op grond hiervan voert Biemans Assuradeuren B.V. een actief bestrijdingsbeleid op het gebied van fraude. Wanneer Biemans Assuradeuren B.V. een geval van verzekeringsfraude vermoedt, wordt een onderzoek ingesteld. In dat geval wordt altijd contact opgenomen met de klant. Voor onderzoek wordt gebruik gemaakt van gespecialiseerde onderzoeksbureaus, die, als dat voor het onderzoek nodig is, gebruik kunnen maken van (verborgen) camera's. De betrokkene(n) krijgen de uitkomst(en) van het onderzoek dan schriftelijk toegestuurd.

Fraude

Fraude is het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking, uitkering of vergoeding in natura waarop in werkelijkheid geen recht bestaat. Bij bewezen fraude hebben wij het recht de volgende maatregelen te treffen:

- Wij vergoeden niet. Als er al is uitgekeerd, vorderen wij de uitkering terug. Gemaakte onderzoekskosten in het kader van het fraude-onderzoek zullen wij verhalen.
- Wij beëindigen direct de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd. Ook beëindigen wij mogelijk andere verzekeringen van de betreffende verzekeringnemer bij Biemans B.V...
- Wij maken een interne vermelding in het Incidentenregister van Biemans B.V..
- Wij zorgen voor externe vermelding bij het Centraal Informatie Systeem (CIS).
- Wij zorgen voor een melding bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.

- Wij doen aangifte bij de politie, bijvoorbeeld van oplichting en/of valsheid in geschrifte.

Wij hanteren hierbij altijd het vier ogen-principe. Dat betekent dat altijd de fraudecoördinator én een andere specialist bekijken of wij aangifte moeten doen.

Terugvorderen kosten

Voor de interne onderzoekskosten geldt een standaard schadevergoeding van €532. Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald. Bovenop het standaardbedrag kan SODA namens de betrokken verzekeraar ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen vanaf 15 december 2019, als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten ad. €101,- in rekening worden gebracht. Meer informatie over SODA vind je op www.so-da.nl.

Fraude melden

Wilt u een eventuele fraude bij ons melden, stuurt u dan een e-mail naar verzekeringen@biemansmakelaardij.nl Meldt u een fraude dan verzekeren wij u dat wij met de door u verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk omgaan. Wilt u anoniem informatie verstrekken over door u ontdekte fraude dan kunt u natuurlijk ook bellen naar het Meldpunt Misdaad Anoniem: 0800-7000